DISCUTIDOR

¿Como Debemos atender a un cliente, Discutidor?

- Mantener la Calma.
- No Igualarse con el cliente.
- Tener empatia con el cliente.
- Hablarle Con Respeto.
- Buscar Solución a la Incorformidad del Cliente.

Considerador

¿Como Debemos atender a un cliente, Conversador?

- Establecer limites en la Conversación
- Mantener una escucha activa.
- Mostrar Interés en lo que dice.
- Ser amable.
- Tener Paciencia.